



## 第3回 JGA ルールテスト

### よくあるご質問(FAQ)

**Q1. 他の人の機器で受験可能か。**

**A1. 推奨の機器・環境であれば、他の人の機器でも受験可能です。**

しかしながら、機器の貸し借りに伴う一切のトラブルなどは当協会をサポートすることができませんことご了承ください。

**Q2. 練習問題 C と D が掲載されているが、A と B はないのか。**

**A2. 第三回 JGA ルールテストでは、練習問題 C と D の二種類のみ掲示しております。**

練習問題の管理の都合上、C と D という表記になっております。

問題の内容は重複していますが、第二回 JGA ルールテスト練習問題 A と B は JGA ホームページ上で閲覧いただけますので、必要があればそちらも併せてご活用ください。

**Q3. オンラインテストの推奨環境を知りたい。**

**A3. 推奨する環境は以下となります。**

また、推奨環境はあくまで「推奨」であり、受験中の不具合が発生しないことを「保証」するものではありません。

ご利用端末の性能や他のアプリケーションや常駐ソフト等の影響により正常に動作しなかったり、フリーズ状態になる場合があります。必ず事前にデモ試験にて動作可能かご確認をお願いします。

項目	推奨動作環境
オペレーティングシステム	Windows : 8.1, 10 Android : 6.0 ~ 9.x iPhone iOS : 11 以降
ブラウザ	Windows : Microsoft Edge 最新版, Google Chrome 最新版, Microsoft Internet Explorer 11.x Android : Google Chrome 最新版 iPhone iOS : Safari 10 以降
通信速度	5Mbps 以上の安定した回線をご利用ください。
JavaScript	有効にしてください。

#### 【事前動作確認について】

お申込みの前、または試験実施前には必ずデモ試験を実施して、ご利用端末で問題なく試験が

行えるかご確認ください。推奨動作環境を満たしていても端末によっては正常に動作しない場合がございます。ご了承ください。

試験環境では、常時接続が可能なインターネット通信環境が必要です。

ご利用にはご契約の回線に応じて別途パケット通信料がかかる場合がございます。予めご了承ください。

例年、推奨環境以外で受験可能かというご質問を多数いただきますが、推奨環境以外での受験は、テストが正常に終了しない可能性があります。推奨環境での受験をお願いいたします。

**Q4. 申し込み期間を過ぎたが申し込みをしたい。**

**A4.** 申し訳ございませんが、申し込み期間を過ぎた後の申し込みはいかなる場合でも受け付けておりません。

**Q5. 申し込み後、リターンメールが届かない。**

**A5.** 迷惑メールフォルダをご確認ください。迷惑メールフォルダにない場合は、ご登録のメールアドレスが誤っている可能性がありますので、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

**Q6. 受講料決裁方法について知りたい。**

**A6.** 10月1日公表の「申し込みに関する詳細」をご参照ください。

### 【第3回 JGA ルールテストお問い合わせフォーム】

<https://forms.gle/H8YmBRpD1xVHw9rr9>