

2026年度第8回JGAテスト よくあるお問合せ

Q アカウントがわからない。

アカウント登録する際にID、パスワードを必ず控えておいてください。
登録からテストの受験するまでにお忘れないようご注意ください。
テストを購入したアカウントを必ず確認いただきますようお願いいたします。

Q テストはどこから始めることができる？

CBTSにログインし、IBT受験から開始ボタンをクリックしてください。
<https://ijuken.com/prod/user/jga/public/login/>

Q JGAテストの申し込みをしたが、受験画面に表示されない

練習問題のみを申し込みしているケースや、アカウントを複数作成し、別のアカウントにログインしていることなどが原因として考えられます。
必ずJGAテストを申込できているか。また、テストを購入したアカウントのメールアドレス、パスワードを忘れないようにお控えください。

Q テスト時間になっても開始ボタンが押せない。

テストの時間になりましたら、画面をリフレッシュ、または再度ページを開きなおして、開始ボタンが押せるようになっているかを確認してください。

Q テストの提出、終了時間を過ぎてしまった。

テストを開始後、自動で1時間が計測されます。終了時間は各自で管理をお願いします。
システム等にエラーがない限り、テストの提出時間が17:05:00を過ぎた場合は、参考記録となります。

Q テストの証明書はどこから見ることができるのか。

CBTSシステムにログインし、マイページもしくは、テスト結果からみることができます。

Q 申し込み後キャンセルしたい。

申し込み後のキャンセルは、理由の如何にかかわらずキャンセルはできず、受験料は返金されません。