

JGA オープングッズカラーマーカー（蛍光タイプ）と缶ティーセット内カラーマーカー（蛍光タイプ）の誤プリントとグリーンフォークのチャーム部分刻印不備
お詫びと商品ご交換対応について

2013年10月11日

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、第46回日本女子オープンゴルフ選手権競技会場で販売致しました、JGA オープングッズ「カラーマーカー（蛍光タイプ）」・「缶ティーセット」のカラーマーカー（蛍光タイプ）の誤プリントの商品が存在する事とグリーンフォークに付属で付いておりますチャーム部分の刻印不備が判明致しました。

当該商品をご購入いただいたお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後はこのような事が発生しないよう商品管理に万全を期する所存でございます。

今後の対応といたしましては、ご購入頂きました当該商品を正しい商品と交換させていただきます。

つきましては、以下掲載の商品とご対応内容をご確認いただき、交換のお手続きをお願い申し上げます。

この度ご迷惑をお掛けした上に、さらにお手数をお掛けしまして大変恐縮でございますが、何卒交換のご対応にご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

公益財団法人日本ゴルフ協会
マーチャンダイジング部会



【マーカー訂正内容】

下段の印字部分 GOLF のスペルが GOLE になっている。
 誤：JAPAN OPEN GOLF E 正：JAPAN OPEN GOLF F



【グリーンフォーク訂正内容】

チャーム外側の刻印部分 ASSOCIATION の一つ目の S がスペースになっている。
 誤：JAPAN GOLF A SOCIATION 正：JAPAN GOLF ASSOCIATION

【商品交換手続きについて】

商品のご交換につきまして、以下の2つの方法となります。

①交換専用メールへのご連絡

メール本文に下記の内容を記載して頂きたくお願い申し上げます。

- お名前
- 送付先（郵便番号・住所）
- ご連絡先
- ご購入日
- ご購入商品名
- ご購入数

jga-md@jga.or.jp

②商品交換専用電話へのご連絡

080-5529-0003

【商品引換受付期間】

2013年10月11日（金）～12月27日（金）

受付時間：9:30～17:30（土日・休日は除く）

※万が一、商品引換受付期間を過ぎてしまわれた場合は、下記お問い合わせ先までご連絡をお願い致します。

※該当商品をご購入された全てのお客様に正規品への交換をしていただくことを心より望んでおります。

【お問い合わせ先】

公益財団法人日本ゴルフ協会

商品交換専用電話：TEL 080-5529-0003

商品交換専用メール：jga-md@jga.or.jp